

Grille de notation CRM

Comparaison de 4 outils sur 10 critères clés

MODE D'EMPLOI

- **Critères éliminatoires** : cocher Oui / Non. Un seul Non = CRM éliminé.
- **Critères différenciants** : noter de 1 à 5.
- **Score final conseillé** : Éliminatoires /6 + Différenciants /20.

#	Critère	Type	Échelle	CRM A	CRM B	CRM C	CRM D	Notes
CRITÈRES ÉLIMINATOIRES								
1	Adoption en moins d'une journée	Éliminatoire	Oui / Non					
2	Pricing prévisible sans modules à la carte	Éliminatoire	Oui / Non					
3	Capacité à scaler jusqu'à 3x votre taille	Éliminatoire	Oui / Non					
4	Export libre de toutes les données	Éliminatoire	Oui / Non					
5	Intégrations natives mail + calendrier	Éliminatoire	Oui / Non					
6	Hébergement et conformité RGPD vérifiables	Éliminatoire	Oui / Non					
Total éliminatoires			/6					
Statut shortlist				Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	
CRITÈRES DIFFÉRENCIANTS								
7	Enrichissement automatique des données françaises	Différenciant	1 à 5					
8	Qualité de la recherche et des filtres	Différenciant	1 à 5					
9	Reporting accessible sans expertise BI	Différenciant	1 à 5					
10	Qualité du support technique en français	Différenciant	1 à 5					
Total différenciants			/20					
Score global			/26					



LÉGENDE

- **Éliminatoire** : si la réponse est Non, l'outil sort de la shortlist.
- **Différenciant** : 1 = faible, 3 = correct, 5 = excellent.

